



# Comune di Zoppola

Provincia di Pordenone

AREA ASSISTENZA ED ISTRUZIONE

**UFFICIO SCUOLA**

☎ 0434-577520 e mail [servizi.persona@comune.zoppola.pn.it](mailto:servizi.persona@comune.zoppola.pn.it)

Prot. n. 2020 - 0010718

**Ai Sig. Genitori Alunni iscritti  
alle Scuole di Zoppola**

**Oggetto: Iscrizioni ai Servizi Scolastici - A.S. 2020/2021.**

Gentile Famiglia,

Siamo con la presente ad informarVi circa le nuove modalità di iscrizione attivate per l'a.s. 2020/21 per usufruire dei servizi scolastici comunali. Il nuovo software per i servizi scolastici permette di sfruttare le nuove tecnologie rendendo così l'agire amministrativo più snello, adatto all'attuale situazione ed evitando nel contempo la mobilità delle persone.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la vostra collaborazione,

Si ribadisce che anche se avete già effettuato l'iscrizione cartacea ai servizi sarà necessario ripeterla seguendo le istruzioni di seguito elencate.

***Vi chiediamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.***

## ***Che cosa cambia?***

**Per poter usufruire dei servizi scolastici è obbligatorio iscriversi ON LINE entro il 06 SETTEMBRE 2020 pena la mancata erogazione degli stessi.**

Per procedere all'iscrizione sarà sufficiente collegarsi al Portale del Comune di Zoppola <http://www.comune.zoppola.pn.it> cliccare direttamente nell'home page sul link **scuola e istruzione** e inserire i dati richiesti.

Oppure collegarsi all'indirizzo internet:

<http://iscrizioni.zoppola.dedalo.top> e inserire i dati richiesti.

**Ad ogni alunno iscritto**, all'atto dell'iscrizione on-line **sarà assegnato un CODICE PERSONALE** di identificazione (**codice alunno**), **valido per l'intero ciclo di frequenza**, che servirà per accedere ad un'area riservata e protetta che permetterà alle famiglie di visionare la propria situazione (pasti consumati, messaggi ricevuti, scadenze, situazione contabile, ricevute di pagamento ecc.) ed effettuare i pagamenti.

## **Come pagare?**

Il pagamento dei servizi scolastici avviene direttamente dall'interno dell'area genitori i quali, dopo aver selezionato cosa desiderano pagare, avranno a disposizione diverse possibilità.



# Comune di Zoppola

Provincia di Pordenone

AREA ASSISTENZA ED ISTRUZIONE

**UFFICIO SCUOLA**

☎ 0434-577520 e mail [servizi.persona@comune.zoppola.pn.it](mailto:servizi.persona@comune.zoppola.pn.it)

Stampare l'**AVVISO DI PAGAMENTO** e:

- recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5);
- recarsi presso un Ufficio Postale;
- recarsi presso la propria Banca;
- con il QR Code pagare con la APP della propria banca (smartphone, tablet ecc.).

Pagare **ON-LINE**

- con carta di credito o carta prepagata;
- con PayPal;
- tramite bonifico bancario (circuito MyBank, solo se la propria banca ha aderito a questa forma di pagamento).

I pagamenti si potranno effettuare dopo il periodo di Iscrizione.

## **Come conoscere lo stato dei pagamenti di tutti i servizi e lo stato dei pasti consumati?**

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa dei propri figli e lo stato delle rate da pagare collegandosi al sito internet del Comune Zoppola <http://www.comune.zoppola.pn.it> Scuola e istruzione) oppure collegarsi a all'indirizzo <http://genitori.zoppola.dedalo.top> inserendo codice alunno e codice fiscale alunno.

Da <http://genitori.zoppola.dedalo.top> è possibile:

- Verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc)
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- Scaricare il menù del mese e menù personali per alunni con diete speciali
- Inviare documentazione al Comune (es: certificato medico per dieta speciale, comunicazioni dall'ente, ecc.)
- Effettuare pagamenti (vedi sezione "Come pagare? Punto 2)
- Scaricare automaticamente le ricevute per la denuncia dei redditi
- Visionare l'elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dall'ente

**Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Scuola del Comune ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.**

## **Altre informazioni utili**

### **Se non si paga o si paga in ritardo?**

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

**Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento (per chi è iscritto al servizio mensa) o in presenza di rate non pagate, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica o il pagamento delle rate con le modalità di pagamento descritte.**



# Comune di Zoppola

Provincia di Pordenone

---

AREA ASSISTENZA ED ISTRUZIONE

**UFFICIO SCUOLA**

☎ 0434-577520 e mail servizi.persona@comune.zoppola.pn.it

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito. In mancanza del pagamento si procederà alla riscossione coattiva di quanto dovuto.

## ***Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?***

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato.

## ***Rimborso quote relative alla mancata fruizione dei servizi anno scolastico 2019-20 ?***

L'Amministrazione Comunale, intende introdurre misure di gestione degli importi già versati per la fruizione dei servizi scolastici comunali relativamente al periodo in cui le attività didattiche sono state interrotte e i servizi non sono stati erogati.

Il rimborso avverrà in maniera diversificata, a seconda della tipologia del servizio e della classe di frequenza degli iscritti, applicando l'accredito sull'anno scolastico successivo, oppure, in caso di completamento del ciclo di studi, il trasferimento delle quote ai fratelli frequentanti i medesimi servizi o – in assenza - al rimborso d'ufficio della somma versata. Si quantificano di seguito gli importi:

### **a) TRASPORTO SCOLASTICO**

- coloro che hanno optato per il versamento rateale – rimborso rata di *marzo* somma da restituire **€ 23,00**; (costo trimestre € 70,00/3mesi);

- figli successivi al primo **somma da restituire € 12,00**; (costo a trimestre € 35,00/3mesi)

- coloro che hanno versato anticipatamente l'intero costo dell'anno scolastico - restituzione mese di *marzo e la terza rata* - **somma da restituire € 93,00**;

- figli successivi al primo **somma da restituire € 47,00**;

### **b) SERVIZIO DI DOPOSCUOLA**

- coloro che hanno optato per il versamento rateale – rimborso rata di *marzo* **somma da restituire € 25,00**; (costo trimestre € 75,00/3mesi);

- coloro che hanno versato anticipatamente l'intero costo dell'anno scolastico – restituzione mese di *marzo e la terza rata* - **somma da restituire € 100,00**;

- **mensa scolastica in base al consumo effettivo dei pasti.**

## ***Iscrizioni ai Servizi di pre scuola (primarie) e di doposcuola (primaria di Zoppola) cosa cambia?***

Il Comune organizza anche per il prossimo anno scolastico per i bambini **residenti** nel Comune di Zoppola:

- il servizio di pre scuola per le primarie - dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 all'inizio delle lezioni

- il servizio di doposcuola per la primaria di Zoppola, nelle giornate di lunedì-giovedì e venerdì, dalle 12.30 alle 16.00.

A fronte dell'emergenza sanitaria da Covid 19, la capienza dei servizi sarà limitata ad un **numero massimo di adesioni pari a 50 bambini**.



# Comune di Zoppola

Provincia di Pordenone

AREA ASSISTENZA ED ISTRUZIONE

**UFFICIO SCUOLA**

☎ 0434-577520 e mail servizi.persona@comune.zoppola.pn.it

In caso di superamento del numero massimo di iscrizioni in relazione ai posti disponibili, verrà stilata una graduatoria delle domande secondo i seguenti criteri di priorità :

1. bambini che hanno entrambi i genitori che lavorano o il genitore in caso di nucleo mono parentale;
2. ordine cronologico di presentazione della domanda di iscrizione on line

### ***Rispetta la privacy?***

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dalla Ditta che gestisce il servizio scolastico nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili e il CODICE ALUNNO sarà strettamente personale.

**Per ulteriori informazioni rivolgersi all'Ufficio Scuola**

**Tel: 0434-577520 e-mail: servizi.persona@comune.zoppola.pn.it**



IL SINDACO

f.to *Francesca Papais*

### **ELENCO RIEPILOGATIVO DEI SERVIZI SCOLASTICI COMUNALI SUDDIVISI PER CIASCUNA SCUOLA:**

servizio comunale	Scuola Statale	Infanzia	Scuole Primarie	Scuola secondaria di 1 grado	Scuole Paritarie	Infanzia
Mensa		X	X			
Trasporto		X	X	x		x
Pre scuola			X			
Doposcuola <i>esclusivamente primaria di Zoppola</i>			X			